

Huisregels & reglement StrongBox

We stellen deze huisregels en reglement op om de **algemene werking** van StrongBox Wambeek en StrongBox Gooik zo optimaal mogelijk te kunnen houden. Op deze manier willen we een correcte en verantwoorde trainingsomgeving voorzien en duidelijkheid/overzichtelijkheid creëren.

Heb je hierover vragen of opmerkingen?

Neem contact op via jente@strongbox.be

1. Algemene voorwaarden

1. Deelnemen aan de trainingen is enkel mogelijk onder **begeleiding** van een officiële coach van StrongBox. Zelfstandig gebruik van de trainingszone of materialen is niet toegestaan.
2. Deelname is op **eigen risico**. Door deel te nemen, verklaart de sporter fysiek in staat te zijn om de training te volgen. Bij twijfel wordt aangeraden een arts te raadplegen.
3. De instructies van de coach dienen op elk moment opgevolgd te worden.
4. Deelname is alleen mogelijk na inschrijving en na akkoord met dit reglement.
5. Voor aanvang van de training is het verplicht om een geldige **reservatie** te hebben voor deze training.
6. Reserveren kan met een geldige credit.
7. Reserveren of annuleren van een training doe je via de app (MyClubplanner app – StrongBox Wambeek/Gooik) of via de website (<https://strongbox.clubplanner.be/>)
8. Beurten en/of beurtenkaarten hebben een **geldigheidsdatum** als volgt:
 - Free trial: 3 maanden geldig
 - 1 losse beurt: 6 maanden geldig
 - 10 beurtenkaart: 6 maanden geldig
 - 20 beurtenkaart: 12 maanden geldig
 - 50 beurtenkaart: 18 maanden geldig
9. **Cadeaubons** hebben een geldigheidsdatum van 1 jaar.
10. Reserveren voor een training kan tot 30 dagen op voorhand.
11. Een reservatie annuleren kan volgens het **annulatiebeleid** (Zie onder).
12. Je kan maximum 2 plaatsen reserveren op jouw naam.

Door deel te nemen aan de trainingen van StrongBox verklaar je dit reglement te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Versie reglement 28/05/2025.

2. Respect, veiligheid en verantwoordelijkheid

1. De trainingen worden aangepast aan het **niveau** van de deelnemers, maar iedere sporter blijft verantwoordelijk voor diens eigen lichaam en grenzen.
2. Blessures, onwel voelen of andere gezondheidsklachten? Meld dit onmiddellijk aan de coach.
3. Gebruik de materialen enkel volgens **instructies** van de coach. Improviseren of onaangepast gebruik kan leiden tot blessures en is niet toegestaan.
4. De coach heeft het recht om een deelnemer uit de training te halen bij onveilig of ongepast gedrag.
5. Gebruik van een **herbruikbare drinkbus** is verplicht (Geen wegwerp flesjes e.d.). Dit omdat duurzaamheid 1 van onze kernwaarden is.
6. Aanwezigheid van **kind(eren)** binnen de StrongBox locatie is niet toegestaan tijdens de trainingen (met uitzondering van de ouder-kind workouts). Dit om ieders veiligheid te kunnen garanderen en ongevallen te vermijden.

3. Gedragsregels & respect

1. We trainen samen, dus **respecteer** je medesporters en moedig elkaar aan.
2. Agressief, intimiderend of storend gedrag wordt niet getolereerd.
3. **Kom op tijd!** De uitleg en gezamenlijke warming-up is belangrijk om blessures te voorkomen.
4. Mobiele **telefoons** worden zo weinig mogelijk gebruikt tijdens de training, tenzij voor noodsituaties.
5. Muziek en geluidsniveau worden beheerd door de coach om overlast voor omwonenden te beperken.

4. Gebruik van materialen & locatie

1. Behandel alle materialen en toestellen met **respect**. Gooi gewichten niet onnodig op de grond en berg alles correct op na de training.
2. Beschadigd of defect materiaal? Meld dit direct aan de coach.
3. **Roken** en **alcoholgebruik** zijn verboden op en rond de trainingslocatie.
4. **Glaswerk** is niet toegestaan binnen de trainingszone. Zo wordt het risico op verwonding door glasscherven vermeden.

Door deel te nemen aan de trainingen van StrongBox verklaar je dit reglement te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Versie reglement 28/05/2025.

5. Hygiëne & kledij

1. Draag sportieve en functionele **kleding** en stevige sportschoenen die geschikt zijn voor buitengebruik. Trainen in bloot bovenlichaam is niet toegelaten.
2. Bij zweten: gebruik een **handdoek** en veeg indien nodig materiaal schoon na gebruik.
3. Persoonlijke hygiëne is belangrijk: zorg ervoor dat je fris en verzorgd komt trainen.

6. Aansprakelijkheid & verzekering

1. StrongBox en de coaches zijn **niet verantwoordelijk** voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
2. Deelname aan de trainingen gebeurt op **eigen risico**. StrongBox is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen.
3. StrongBox sluit voor elk lid een sportongevallenverzekering af bij sportfederatie fitness.be. Elke StrongBox-lid is dus **verzekerd** bij een sportongeval.

7. Sancties bij niet-naleving

1. **Overtreding** van dit reglement kan leiden tot waarschuwingen en/of uitsluiting van de training.
2. Bij herhaaldelijk **wangedrag** kan een deelnemer de toegang tot de trainingen worden ontzegd zonder recht op terugbetaling.
3. De coach en organisatie behouden zich het recht om personen te weigeren of te verwijderen bij het niet naleven van de regels.

8. Annulatiebeleid groepslessen

1. **Kosteloos annuleren** kan (via de app/website) tot **24u voor aanvang** van de training. In dit geval komt je credit automatisch terug op je account.
2. Bij annulatie **binnen de 24u** voor aanvang van de training wordt je credit **niet teruggezet**.
3. In geval dat StrongBox de les zelf annuleert (overmacht, ziekte lesgever,...) wordt een credit altijd teruggezet op je account.
4. Wordt je **ziek binnen de 24u** voor aanvang van de training?
 - a. Tot **6u** voor de training kan je annuleren door via mail/whatsapp contact op te nemen met de coach, mits voorleggen van een geldig **ziektebriefje**. In dit geval wordt je credit teruggezet.
 - b. Binnen de **6u** voor aanvang van de training kan je **niet kosteloos** annuleren en wordt je credit niet teruggezet.

Door deel te nemen aan de trainingen van StrongBox verklaar je dit reglement te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Versie reglement 28/05/2025.

9. Lessenreeksen

9.1 Algemeen

1. Aankoop voor een lessenreeks gebeurt meteen voor de **gehele reeks**.
2. Reserveren of annuleren van een training doe je via de app (MyClubplanner app – StrongBox Wambeek/Gooik) of via de website (<https://strongbox.clubplanner.be/>)
3. Je kan enkel op jouw naam reserveren.
4. Na aankoop **reserveer je op de startdatum** (en op de juiste locatie) en ben je automatisch ingeschreven voor de volledige reeks.

9.2 Annulatiebeleid lessenreeksen

1. Weet je **vooraf** dat je op 1 van de trainingsmomenten niet aanwezig zijn?
 - a. Ten laatste **24u voor aanvang van de lessenreeks** contact opnemen (mail) om afwezigheid door te geven.
 - b. Samen met de coach wordt er bekeken om deze gemiste sessie op een ander moment (tijdens de periode van de lessenreeks) in te plannen.
2. Kan je **wegens ziekte of overmacht** tijdens de reeks 1 of meerdere momenten **niet aanwezig zijn**?
 - a. Laat dit voor aanvang van de training weten aan de coach via mail/whatsapp.
 - b. Credit wordt niet teruggestort. Je tekent vooraf in voor een volledige reeks waardoor terugvorderingen niet mogelijk zijn.
3. Wil je wegens ziekte of overmacht de **volledige reeks annuleren**?
 - a. Tot 7 dagen voor aanvang van de reeks kan dit kosteloos. In dit geval kan je op een later moment een nieuwe lessenreeks aanvangen.
 - b. Binnen de 7 dagen voor aanvang van de reeks kan deze niet geannuleerd worden en is een terugvordering niet mogelijk. Wel kan je eventueel iemand anders aanduiden die jouw plaats voor de volledige reeks over neemt.

10. Privacy en gebruik van foto- en filmmateriaal

1. In het kader van de privacywetgeving moeten we aantonen welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor we deze data gebruiken en hoe we deze beschermen.

Bij inschrijving geeft u uw expliciete toestemming voor volgende zaken:

- Het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens voor het ledenbeheer en interne werking.
- Het doorsturen van persoonsgegevens aan eventuele verwerkers (de verzekering, fitnessfederatie, ...). Uiteraard sluiten wij met deze organisaties ook steeds een verwerkerscontract af.
- Het nemen van foto's die gebruikt kunnen worden op onze website, sociale media en in bepaalde publicaties. Indien u dit niet wenst kan u dit bij inschrijving melden bij 'opmerkingen'.

Door deel te nemen aan de trainingen van StrongBox verklaar je dit reglement te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Versie reglement 28/05/2025.

2. Verder heeft u ook het recht om vergeten te worden. Dit wil zeggen dat als u niet langer lid bent, u kan vragen aan ons om uw gegevens uit onze bestanden te wissen.

11. Meldingen en contactgegevens

Indien u een opmerking/klacht,... heeft kan u deze in eerste plaats bespreken met uw coach tijdens de les zelf of kan u dit melden aan jente@strongbox.be.